
A M T

Advanced Material Testing

Via Dell'Artigianato,16 20812 LIMBIATE MB Tel. (+39) 02 96460000 P.iva 04407170960
e-mail info@perani.it Sito Web www.perani.it

DATI SOCIETARI

RAGIONE SOCIALE _____

Via _____ CAP _____ CITTA' _____ PV _____

C.F. _____ P.IVA _____

DATI AMMINISTRATIVI

RESPONSABILE UFFICIO AMMINISTRATIVO _____

TEL. _____ E-MAIL _____

ORDINE N° _____ DEL _____

DATI E COORDINATE DI PAGAMENTO

*1. CONDIZIONI DI PAGAMENTO: R.B. 60 gg. D.F.

*2. CONDIZIONI DI PAGAMENTO: b.b 30 gg. D.F

ABI _____ CAB _____

IBAN IT 79 Z 05428 33360 0000 0000 3782

*indicare la scelta fra i due metodi di pagamento

DATI APPARECCHIATURA

INDIRIZZO DEL LABORATORIO DOVE E' UBICATA L'APPARECCHIATURA

PERSONA DI RIFERIMENTO _____

TEL. _____ E-MAIL _____

MODELLO APPARECCHIO _____ MATR. _____ ANNO _____

PROBABILE GUASTO _____

NOTE _____

TIMBRO E FIRMA DEL RESPONSABILE

N.B.: La richiesta sarà evasa dopo la compilazione del presente modulo in tutte le sue parti Questo modulo dovrà essere stampato, compilato a mano ed inviato stesso mezzo : info@perani.it

Assistenza tecnica autorizzata



Via Dell'Artigianato,16 20812 LIMBIATE MB Tel. (+39) 02 96460000 P.iva 04407170960
e-mail info@perani.it Sito Web www.perani.it

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA PER GLI IMPIANTI

Le seguenti condizioni valgono per tutti i contratti di manutenzione e assistenza tecnica per gli apparecchi e le unità di impianti di raffreddamento, riscaldamento, umidificazione, deumidificazione e produzione di acqua calda (qui di seguito denominati globalmente "gli impianti") conclusi con A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l.

1. Prestazioni

1.1

Revisione periodica In funzione del tipo di costruzione e dell'impiego degli apparecchi, così come in base alle esigenze operative degli impianti e agli intervalli di manutenzione, gli impianti citati nel contratto saranno sottoposti ai seguenti lavori:

- Pulizia e controllo degli impianti e delle loro componenti specificati nel contratto;
- Sostituzione di tutte le componenti e di tutti i pezzi soggetti ad usura da cambiare, conformemente al piano di manutenzione;
- Controllo delle funzioni dei dispositivi di comando e di sicurezza;
- Controlli obbligatori di tenuta stagna di tutti gli impianti e apparecchi frigoriferi, nonché delle loro condotte di collegamento; rilevamento, controllo, messa a verbale e archiviazione dei dati attuali delle misurazioni e delle condizioni di funzionamento.
- Controllo e reimpostazione dei parametri dell'impianto in base alle specifiche di funzionamento predefinite.

1.2

Servizio di pronto intervento 24 ore su 24 I tecnici del Servizio della A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l. sono operativi 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno in tutta l'Italia per assicurare un servizio di pronto intervento affidabile in caso di guasto. Il servizio di pronto intervento comprende inoltre i lavori di riparazione a tutte componenti specificate nel contratto (eccezione: variante contrattuale "Basic"). Per tutti gli avvisi di guasto notificati, anche nei fine settimana e nei giorni festivi, il tecnico interviene sul posto entro max. 48 ore.

2.

Disponibilità di ricambi per la sostituzione di componenti e pezzi soggetti ad usura. Per i suoi impianti, la A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l. garantisce la disponibilità di ricambi per sostituire le componenti e i pezzi soggetti ad usura per almeno 10 anni dalla data di consegna dell'impianto. Per le componenti dei sistemi di altre marche la disponibilità dei ricambi è garantita finché questi possono essere acquistati tramite normali canali commerciali.

3.

Prestazioni escluse Il prezzo del servizio non comprende le seguenti prestazioni che possono tuttavia essere eventualmente oggetto di un ordine separato:

La revisione e la riparazione dei guasti alle componenti del sistema non specificate nel contratto. Si tratta per esempio di componenti periferiche come le condotte degli apparecchi e delle unità, così come le rubinetterie di regolazione in essi integrate;
L'eliminazione di guasti o danni riconducibili alla non osservanza delle istruzioni per l'uso, all'utilizzazione impropria, alla mancata esecuzione di riparazioni/interventi di manutenzione o a danni causati dalle forze della natura; i lavori di trasformazione e risanamento

4.

Garanzia e responsabilità

La A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l. garantisce di fornire le sue prestazioni per il servizio di manutenzione e assistenza tecnica con la massima accuratezza e di eseguirle a regola d'arte. A tale fine si avvale esclusivamente di collaboratori qualificati.

Per i ricambi forniti per sostituire componenti o pezzi soggetti ad usura, nonché per le prestazioni di servizio fornite nell'ambito del contratto di manutenzione e assistenza tecnica valgono le disposizioni in materia di garanzia e di limitazione della responsabilità contenute nelle Condizioni Generali di Vendita della A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l.

5.

Prezzi e condizioni di pagamento

Il prezzo delle prestazioni di servizio fornite dalla A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l. s'intende in Euro , IVA esclusa.

La fattura della variante contrattuale "Basic" che copre solo la revisione periodica senza riparazione dei guasti viene emessa dopo esecuzione dell'intervento ed è pagabile entro 30 giorni con bonifico bancario e 60 giorni con ricevuta bancaria dalla data della sua emissione.



Via Dell'Artigianato,16 20812 LIMBIATE MB Tel. (+39) 02 96460000 P.iva 04407170960
e-mail info@perani.it Sito Web www.perani.it

6.

Cambiamenti riguardanti gli impianti specificati nel contratto.

Se un impianto viene sostituito da un altro impianto non fornito dalla A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l. , il contratto di manutenzione e assistenza tecnica scade con la comunicazione al riguardo alla A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l. , senza alcun diritto ad un rimborso pro rata dei pagamenti già effettuati nell'anno contrattuale in questione.

Se l'immobile in cui si trova l'impianto specificato nel contratto viene venduto o se l'impianto stesso viene venduto, il cliente cederà il contratto di manutenzione e assistenza tecnica al nuovo proprietario, con una comunicazione al riguardo alla A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l.

7.

Collaborazione del cliente

Il cliente informa la A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l. in merito alle documentazioni dell'impianto disponibili e, su richiesta, le mette a disposizione. Inoltre, il cliente garantisce ai collaboratori della A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l. incaricati di fornire le prestazioni l'accesso illimitato agli impianti da revisionare.

Nel caso di un accesso difficoltoso, dal profilo della prevenzione degli infortuni, agli impianti da revisionare, il cliente deve procurare le necessarie piattaforme di lavoro o i dispositivi di sicurezza e garantire la loro messa in sicurezza. Le piattaforme di lavoro e i dispositivi di sicurezza devono soddisfare le esigenze delle direttive CFSL per la sicurezza su lavoro e la tutela della salute.

8.

Durata e disdetta del contratto

La durata del contratto è di un anno. In mancanza di disdetta reciproca osservando un preavviso di un mese, alla sua scadenza il contratto di manutenzione e assistenza tecnica si rinnova tacitamente di volta in volta per un altro anno. Nell'1° anno d'esercizio dell'impianto, i contratti con copertura "casco totale" saranno trasformati automaticamente in contratti "senza copertura del materiale".

9.

Foro competente

Il foro competente esclusivo è Monza e Brianza. A.M.T. Advanced Material Testing s.r.l. è tuttavia autorizzata ad adire qualsiasi altro tribunale competente

10.

PRIVACY

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi del "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196" recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che - nel caso in cui Lei DIA SUCCESSIVAMENTE apposito consenso - i dati forniti potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto del contratto ed alle loro eventuali

integrazioni/evoluzioni:

- a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- b) inviare materiale pubblicitario ed informativo;
- c) compiere attività dirette di vendita o di collocamento;
- d) inviare informazioni commerciali;
- e) effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Nel caso in cui Lei NON DIA SUCCESSIVAMENTE apposito consenso, i dati forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità espressamente previste.

I suddetti trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In relazione al trattamento dei Suoi dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196".

Data _____

Firma leggibile del Cliente per accettazione _____

Inviare tutto a: info@perani.it

Assistenza tecnica autorizzata